



DIE GARANTIEN

Gesetzliche Garantie

Obligatorisch

Diese Garantie gilt für alle Waren, die bei **einem gewerblichen Verkäufer** (im Geschäft oder online) gekauft wurden. Sie schützt ab dem Zeitpunkt der Lieferung vor jeglicher **Mangelhaftigkeit der Ware**. Je nach Situation hat man Anspruch auf eine **Reparatur**, einen **Ersatz** oder, als letztes Mittel, eine **Rückerstattung (vollständig oder teilweise)**.

Dauer?

2 Jahre

Haftung?

Sie liegt beim Verkäufer

Kommerzielle Garantie

Freiwillig

Diese Garantie wird vom Verkäufer oder Hersteller für bestimmte Waren **freiwillig** angeboten. Sie stellt eine **vertragliche Verpflichtung** dar, die verschiedene Leistungen (Ersatz, Reparatur, Wartung usw.) umfasst, die entweder kostenlos oder kostenpflichtig sind. Sie kann beispielsweise ab der Lieferung der Ware oder nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist gelten.

Dauer?

Im Vertrag frei festgelegt

Haftung?

Sie wird vom **Hersteller** oder vom **Verkäufer** angeboten

Haltbarkeitsgarantie

Freiwillig

Der Hersteller kann zudem eine Haltbarkeitsgarantie anbieten, die den **Erhalt der Funktionen und der Leistung des Produkts** bei normaler Nutzung verspricht. Um als Haltbarkeitsgarantie zu gelten und das **harmonisierte Siegel** zu erhalten, muss sie **kostenlos** sein, eine **Laufzeit von mehr als zwei Jahren** haben und **das gesamte Produkt abdecken**.

Dauer?

Im Vertrag frei festgelegt, aber > als 2 Jahre

Haftung?

Sie wird vom **Hersteller** angeboten



WIE MAN DIE UNTERSCHIEDE ERKENNT UND SICH ÜBER DIE ERFORDERLICHEN SCHRITTE INFORMIERT

Gesetzliche Garantie

Dieser Hinweis muss vom Verkäufer (im Geschäft oder online) **gut sichtbar ausgehängt** werden und dient dazu, Sie **über Ihre Rechte und die erforderlichen Schritte** zu informieren.



Kommerzielle Garantie

Da diese Garantie vom Verkäufer oder Hersteller freiwillig angeboten wird, sollten Sie **die Bestimmungen des jeweiligen Vertrags** prüfen, um sich über die angebotenen Leistungen sowie die erforderlichen Schritte zu informieren.



Haltbarkeitsgarantie

Der Hersteller, der diese Garantie anbietet, muss dieses **harmonisierte Siegel** auf dem **Produkt oder dessen Verpackung** anbringen, während der Verkäufer es **im Geschäft oder direkt im Online-Shop** sichtbar machen muss. Alle Formalitäten und sonstigen relevanten Informationen sind in der **Garantieerklärung** enthalten, die spätestens bei der Lieferung der Ware ausgehändigt werden muss.

