



## LES GARANTIES

### Garantie légale

#### Obligatoire

Cette garantie est valable pour tous biens achetés auprès **d'un vendeur professionnel** (en magasin ou en ligne). Elle protège, à partir de la livraison, contre toute **non-conformité du bien**. En fonction de la situation, elle permet d'obtenir une **réparation**, un **remplacement** ou, en dernier ressort, un **remboursement (total ou partiel)**.

**Durée ?**  
2 ans

**Responsabilité ?**  
Elle repose sur le vendeur

### Garantie commerciale

#### Facultative

Cette garantie est proposée **librement** par le vendeur ou le fabricant pour certains biens. Elle représente un **engagement contractuel** incluant diverses prestations (remplacement, réparation, entretien, ...), gratuites ou payantes. Elle peut s'appliquer à partir de la livraison du bien ou après l'expiration de la garantie légale par exemple.

**Durée ?**  
Fixée librement dans le contrat

**Responsabilité ?**  
Elle est offerte par le **fabricant** ou le **vendeur**

### Garantie de durabilité

#### Facultative

Le fabricant peut également proposer une garantie de durabilité, qui promet un **maintien des fonctions et performances du bien** dans le cadre d'un usage normal. Pour être qualifiée comme garantie de durabilité et bénéficier du **label harmonisé**, elle doit être **gratuite**, d'une **durée supérieure à 2 ans** et **couvrir l'ensemble du produit**.

**Durée ?**  
Fixée librement dans le contrat, mais > à 2 ans

**Responsabilité ?**  
Elle est offerte par le **fabricant**



## COMMENT REPÉRER LES DIFFÉRENCES ET S'INFORMER SUR LES DÉMARCHES ?

### Garantie légale

Cette notice doit être **affichée de manière visible** par le vendeur (en magasin ou en ligne) et permet de vous **informer sur vos droits et les démarches** à suivre.

**GARANTIE LÉGALE**

Protection offerte par la garantie légale minimale de deux ans sur des biens vendus dans l'Union européenne.

Les consommateurs peuvent faire valoir leurs droits au titre de la garantie légale de conformité, par exemple si les biens:

- ne correspondent pas à la description;
- ne fonctionnent pas comme prévu.

Les vendeurs sont responsables de tout défaut de conformité qui existait au moment de la livraison des biens et qui apparaît pendant la période de garantie légale. Les vendeurs se trouvant dans une telle situation sont tenus de proposer:

- une réparation gratuite ou un remplacement gratuit;
- dans certains cas, une réduction de prix ou un remboursement intégral.

Dans certains pays, la période de garantie légale est plus longue. Pour les biens d'occasion, une période plus courte peut s'appliquer, mais elle ne peut être inférieure à un an.

Pour en savoir plus sur vos droits dans un pays donné, scannez le code QR ci-dessous ou consultez le vendeur.

europe.eu/yourcountry/garanties

### Garantie commerciale

Cette garantie étant proposée librement par le vendeur ou le fabricant, il convient de regarder **les clauses du contrat concerné** pour comprendre les services proposés ainsi que les démarches à effectuer.



### Garantie de durabilité

Le producteur proposant cette garantie doit apposer ce **label harmonisé** sur le **produit ou son emballage**, tandis que le vendeur doit le rendre **visible en magasin ou en ligne directement**. Toutes les démarches et autres informations pertinentes figurent dans la **déclaration de garantie**, obligatoirement remise au plus tard à la livraison du bien.

**GARAN**

Brand/Trademark Model identifier

**XX** 365

BG Гаранция от производителя в години | CS Záruka výrobce v letech | DA Producentgarantien varighed i år | DE Herstellergarantie in Jahren | EL Εγγύηση παραγωγού σε έτη | EN Producer guarantee in years | ES Garantía del productor en años | ET Tootja garanti aastates | FI Tuottajan takuu vuosina | FR Garantie du producteur en années | GA Ráthlaocht an tairgeoira de réir blianta | HR Jamstvo proizvođača u godinama | HU Gyártói jótállás években | IT Garanzia del produttore in anni | LT Gamintojo garantija metais | LV Ražotāja garantija gados | MT Garanzja tal-produttur f'isinn | NL Producentgarantie in jaren | PL Gwarancja producenta w latach | PT Garantia do produtor em anos | RO Garanția producătorului în ani | SK Záruka výrobcu v rokoch | SL Garancija proizvajalca v letih | SV Tillverkarens garanti i antal år