

DATENSCHUTZPOLITIK

Die ULC verarbeitet personenbezogene Daten, die ihr von natürlichen Personen per E-Mail, Post oder Telefon übermittelt werden, gemäß den geltenden Gesetzen und Verordnungen und insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (nachfolgend „DSGVO“).

Das ULC verarbeitet die folgenden personenbezogenen Daten entsprechend Ihren Wünschen:

- persönliche Daten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Postanschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum), wenn Sie eine Dienstleistung bei der ULC anfordern, um zu überprüfen, ob Sie Mitglied, ein zukünftiges Mitglied oder ehemaliges Mitglied sind und auf welche Dienstleistungen Sie Anspruch haben.
- Diese Daten können später dazu verwendet werden, Ihnen im Rahmen des ULC- Informationsauftrags Informationen zukommen zu lassen und Sie zu bestimmten Veranstaltungen einzuladen.
- Im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage bittet die ULC Sie gegebenenfalls um zusätzliche Informationen, um zu überprüfen, ob die angeforderte Dienstleistung in die Zuständigkeit und den Aufgabenbereich der ULC fällt.
- Bei Mitgliedsanträgen: Geschlecht, Geburtsdatum, Zusammensetzung Ihres Haushalts (zur Bestimmung der Anzahl der Personen, für die die Mitgliedskarte gilt), Bankkonto.
- Bei Rechts- oder technischer Beratung oder Unterstützung in einem Verbraucherstreit oder bei einem Mietvertrag kann die ULC Sie um zusätzliche Informationen bitten, die zur Bearbeitung des Falls erforderlich sind. Diese Informationen können beispielsweise Ihr Immobilienvermögen, Ihre Ausgaben, Reisen, Freizeitaktivitäten usw. betreffen.

Die ULC kann ausnahmsweise Informationen über Ihren Gesundheitszustand anfordern im Zusammenhang mit der Streitsache oder der persönlichen Situation, wegen der Sie um Rechtsberatung bitten. Beispiel: Körperverletzung durch einen Dienstleister, abgesicherte Risiken in einer Kranken- oder Lebensversicherung usw.

Grundsätzlich wird die ULC keine sensiblen Daten über Rasse oder ethnische Herkunft, sexuelle Orientierung, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder Gewerkschaftsmitgliedschaften anfordern. Wir bitten Sie, uns solche Daten nicht mitzuteilen, es sei denn, sie betreffen die jeweilige Streitsache (Beispiel: Diskriminierung aufgrund der ethnischen Herkunft durch einen professionellen Dienstleister). Sind solche Daten in den Informationen oder Dokumenten enthalten, die Sie der ULC auf Eigeninitiative und ohne relevanten Grund zu Ihrem Fall zur Verfügung stellen, behält sich die ULC das Recht vor, Ihnen die Originaldokumente zurückzugeben oder Kopien der betreffenden Dokumente zu vernichten, und ist bemüht, diese sensiblen Daten weitestgehend zu löschen.



Grundsätzlich haben Sie das Recht, jederzeit auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, deren Berichtigung, Löschung oder eingeschränkte Verarbeitung zu verlangen, der Nutzung zu Werbezwecken und der Übertragbarkeit Ihrer Daten zu widersprechen, indem Sie Ihre Anfrage an rgpd@ulc.lu mit einer Kopie Ihres Personalausweises senden.

Ihr Recht auf Löschung oder eine eingeschränkte Verarbeitung Ihrer Daten gilt vorbehaltlich des Rechts der ULC, diese Daten wie im nächsten Absatz beschrieben zu speichern.

Ihre persönlichen Daten werden für die Dauer Ihrer Mitgliedschaft und nach Beendigung Ihrer Mitgliedschaft bis zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen der ULC und der dafür geltenden Verjährungsfristen gespeichert. Sie werden so lange wie nötig aufbewahrt, um die Rechte und Interessen der ULC zu schützen.

Ihre Daten werden von den Mitarbeitern der verschiedenen ULC-Abteilungen im Rahmen ihrer jeweiligen Aufgabenbereiche verwendet. Mit Ihrem Einverständnis können die Daten auch an externe Berater (technische Inspektoren, Rechtsanwälte, Steuerberater usw.) weitergegeben werden, die ebenfalls die Bestimmungen der „DSGVO“ einhalten müssen.

Ihre persönlichen Daten können gegebenenfalls an die ULC-Anwälte zur Verteidigung oder zum Schutz ihrer Rechte oder Interessen im Falle einer Klage oder eines Rechtsstreits gegen die ULC übermittelt werden.

Personenbezogene Daten werden nicht automatisch verarbeitet. Sie werden nicht an Handelsunternehmen zu Werbezwecken weitergegeben.

Die ULC kann Elemente dieser Datenschutzerklärung ändern, hinzufügen oder löschen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzpolitik regelmäßig zu lesen. Bei jedem Besuch unserer Website erklären Sie sich mit der neuesten Online-Fassung einverstanden.

Bei weiteren Datenschutzfragen wenden Sie sich bitte an diese E-Mail-Adresse : rgpd@ulc.lu

(Version Dezember 2018)

